

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский институт стоматологии последипломного образования»

Рабочая программа
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

1.1. Цель реализации обучения рабочей программы.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» предоставляет возможность усовершенствовать существующие теоретические знания, освоить новые методики и изучить передовой практический опыт по организации здравоохранения и общественному здоровью; изучить принципы работы современных информационных технологий и использовать для решения задач профессиональной деятельности; усвоить и закрепить на практике профессиональные знания, умения и навыки, обеспечивающие совершенствование профессиональных компетенций по вопросам организации здравоохранения и общественному здоровью.

1.2. Планируемые результаты обучения рабочей программы.

Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В результате обучения слушатели получают возможность совершенствовать следующие компетенции:

ОПК-1. Способность применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

ОПК-2. Способность управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения.

ОПК-3. Способность участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

ПК-1. Готовность к ведению организационно-методической деятельности в медицинской организации.

ПК-2. Способность планирования, организации и контроля деятельности структурного подразделения медицинской организации.

ПК-3. Способность к анализу и оценке показателей деятельности медицинской организации.

ПК-4. Способность и готовность управлением ресурсами медицинской организации.

ПК-5. Способность и готовность к разработке и внедрению системы менеджмента качества в медицинской организации.

ПК-6. Способность и готовность осуществлять стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

ПК-7. Способность и готовность организовывать и управлять контролем качества процесса медицинской организации по обращению с медицинскими отходами.

ПК-8. Способность и готовность к оказанию медицинской помощи в экстренной форме.

По результатам обучения обучающийся должен **знать**:

- теорию управления и организации труда;
- основы менеджмента;
- требования к оформлению документации;
- стандарты менеджмента качества;
- сроки хранения документации;
- навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;

- основные принципы и порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности;
- основную нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность по проведению экспертизы временной нетрудоспособности;
- требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну;
- требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества;
- методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей);
- методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация);
- клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания;
- правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации;

Уметь:

- анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, структурного подразделения медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации;
- производить оценку деятельности медицинской организации;
- использовать методы менеджмента качества;
- осуществлять сбор, статистическую обработку и анализ информации о заболеваемости с временной утратой трудоспособности на основании учетных и отчетных форм и документов, предусмотренных государственной и отраслевой статистикой;
- проводить экспертизу временной нетрудоспособности;
- осуществлять финансовое управление медицинской организации;
- осуществлять общее управление медицинской организации;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление работниками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами;
- осуществлять управление качеством услуг;
- выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания;
- оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));
- применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме

Владеть:

- ведением документации в медицинской организации;
- учетом и подготовкой статистической информации для обработки данных в медицинской организации;
- оценкой эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;

- организацией электронного документооборота в медицинской организации;
- планированием кадрового обеспечения медицинской организации;
- планированием финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- разработкой локальных нормативных актов медицинской организации;
- разработкой и планированием показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;
- обеспечением соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации;
- организацией и контролем проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- контролем соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации;
- организацией деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- основными положениями экспертизы временной нетрудоспособности;
- разработкой планов перспективного развития медицинской организации;
- координацией процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;
- оценкой состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- распознаванием состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- оказанием медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);
- применением лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

1.3. Объем рабочей программы: 144 академических часов.

2. Содержание рабочей программы.

2.1. Распределение времени по темам и видам учебных занятий.

Индекс учебной дисциплины	Наименование учебных дисциплин	Всего часов на освоение учебного материала	Распределение учебного времени			
			Лекции	Практические занятия	Дистанционные занятия	Итоговый контроль/ Зачет без оценки
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основы медицинского менеджмента.	26	12	-	14	
1.1.	Актуальность менеджмента в современных условиях.	10	4	-	6	

1.2.	Управленческий процесс и функции менеджмента. Вопросы и этапы планирования в здравоохранении.	16	8	-	8	
2.	Экспертиза временной нетрудоспособности.	36	6	6	24	
2.1.	Законодательная база и система нормативно-правового регулирования экспертизы нетрудоспособности в РФ.	8	2	-	6	
2.2.	Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности. Государственный контроль.	28	4	6	18	
3.	Контроль (экспертиза) качества медицинской помощи.	26	12	6	8	
3.1.	Законодательная база и система нормативно-правового регулирования организации стоматологической помощи и медицинской экспертизы.	4	2	-	2	
3.2.	Экспертиза качества медицинской помощи.	12	6	4	4	
3.3.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	8	4	2	2	
4.	Организация стоматологической помощи.	36	12	6	18	
4.1.	Правовые основы охраны здоровья и организации стоматологической помощи.	6	2	-	4	
4.2.	Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Организация медицинского страхования.	30	4	6	14	
5.	Оказание медицинской помощи в экстренной форме.	18	-	-	18	
5.1.	Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).	6	-	-	6	
5.2.	Распознавание состояний, не представляющих угрозу жизни пациентов, но требующих оказания медицинской помощи в неотложной форме.	6	-	-	6	
5.3.	Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, требующих оказания экстренной медицинской помощи.	6	-	-	6	
6.	Итоговая аттестация (зачет).	2	-	-	-	2
	Всего учебных часов:	144	42	18	82	2

2.2. Содержание разделов (тем)

Тема 1. Основы медицинского менеджмента.

Актуальность менеджмента в современных условиях. Менеджмент как наука и система управления. Эволюция теории менеджмента. Классические принципы и гуманистические подходы к управлению. Управленческий процесс и функции менеджмента. Планирование как

вид управленческой деятельности. Вопросы и этапы планирования в здравоохранении. Организация как вид управленческой деятельности. Департаментализация и виды организационных структур. Служебные связи и уровни управления. Квалификационная характеристика менеджера. Руководство и мотивация. Стиль руководства. Управление на основе делегирования полномочий. Управление персоналом и оценка эффективности использования трудовых ресурсов в стоматологии.

Тема 2. Экспертиза временной нетрудоспособности.

Законодательная база и система нормативно-правового регулирования экспертизы нетрудоспособности. Уровни проведения и функции экспертизы нетрудоспособности в медицинских организациях. Основные методы и современные средства врачебно-трудовой экспертизы в стоматологии. Критерии определения трудоспособности и ориентировочные сроки временной нетрудоспособности в стоматологии. Порядок оформления и выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность. Порядок лицензирования деятельности стоматологической организации по экспертизе временной нетрудоспособности. Правила учета и хранения документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан. Государственный контроль за производством экспертизы нетрудоспособности и защита прав медицинских организаций при его осуществлении.

Тема 3. Контроль (экспертиза) качества медицинской помощи.

Законодательная база и система нормативно-правового регулирования организации стоматологической помощи и медицинской экспертизы. Основы медицинской квалиметрии и современные средства управления качеством стоматологической помощи. Организационно-правовое обеспечение качества стоматологических услуг. Техническое регулирование. Стандартизация. Сертификация. Гарантии. Документация. Характеристика профессиональных дефектов в стоматологии, их правовая оценка и юридические последствия. Методика и алгоритмы проведения экспертизы качества. Порядок оформления экспертного заключения. Ведомственный контроль качества и организация комиссионной клинической экспертизы. Контроль качества стоматологической помощи в системе медицинского страхования и организация вневедомственной экспертизы. Особенности судебно-медицинской и независимой экспертиз в стоматологии.

Тема 4. Организация стоматологической помощи.

Основные показатели стоматологической заболеваемости и долгосрочные измеримые цели стоматологического здоровья. Развитие и современное состояние стоматологической службы России. Рыночная экономика и механизм рыночных отношений в стоматологии. Основные модели организации и финансирования системы здравоохранения. Правовые основы охраны здоровья и организации стоматологической практики. Легализация медицинской деятельности. Лицензионные и санитарно-гигиенические требования к медицинским организациям. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи. Основы финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций. Правила предоставления платных медицинских услуг. Организация медицинского страхования.

Тема 5. Оказание медицинской помощи в экстренной форме.

Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей). Анкета о здоровье пациента. Наиболее значимые строки анкеты о здоровье, данные о которых указывают на возможность развития состояний, требующих оказания неотложной и/или скорой помощи пациенту. Распознавание состояний, не представляющих угрозу жизни пациентов, но требующих оказания медицинской помощи в неотложной форме. Диагностика и алгоритм

неотложной помощи при ИБС (стенокардии, ОИМ, пароксизмальной тахикардии). Диагностика и алгоритм неотложной помощи при артериальной гипертензии (гипертонический криз, ОНМК). Диагностика и алгоритм неотложной помощи при сосудистой недостаточности (обморок, коллапс, судорожный синдром). Диагностика и алгоритм неотложной помощи при приступе удушья (бронхиальная астма, асфиксия). Диагностика и алгоритм неотложной помощи при аллергические реакции (крапивница, отек Квинке, анафилаксия). Распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, требующих оказания экстренной медицинской помощи. Диагностика клинической смерти. Сердечно-легочная и церебральная реанимация. Прием Геймлиха. Коникотомия. Применение автоматического наружного дефибриллятора (АНД).

3. Организационно-педагогические условия реализации программы.

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения лекционных, практических, симуляционных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, итоговой аттестации.	Специализированная мебель на 25 посадочных мест, набор демонстрационного оборудования (стационарный мультимедийный проектор, средства звуковоспроизведения, экран), персональный компьютер с выходом в Интернет.
Помещения, предусмотренные для оказания экстренной неотложной медицинской помощи пациентам, оснащенные специализированным оборудованием. 195176, Санкт-Петербург, просп. Metallistov, д. 58	Тонометр, стетоскоп, фонендоскоп, термометр, медицинские весы, ростометр, противошоковый набор, набор и укладка для экстренных профилактических и лечебных мероприятий, лампа (облучатель) бактерицидная для помещений.
Помещение для самостоятельной работы .	Специализированная мебель, персональный компьютер с выходом в Интернет – 4 шт., комплект лицензионного программного обеспечения, ЭБС «Консультант врача», доступ в электронную образовательную среду ЧОУ «СПб ИНСТОМ», НЭБ elibrary.ru

3.2. Особенности преподавания теоретической и практической части программы.

Основными видами учебных занятий по программе являются лекции, практические занятия и дистанционное обучение.

Лекции. Лекция – форма учебного занятия, являющаяся главным звеном дидактического цикла обучения. Ее основная цель – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения обучающимися учебного материала.

Лекции дают систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития изучаемой дисциплины, концентрируют внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируют их познавательную деятельность, формируют творческое мышление.

Лекция выполняет следующие основные функции:

- информационную, излагающую необходимые сведения;
- стимулирующую, позволяющую пробудить интерес, как к отдельной теме изучаемого предмета, так и ко всей дисциплине;
- воспитывающую;
- развивающую, т.е. дающую оценку явлениям, развивающую мышление обучающихся;
- ориентирующую в проблеме, а также в литературе;
- разъясняющую, направленную, как правило, на формирование основных понятий науки;
- убеждающую, позволяющую сделать акцент на системе доказательств.

Особое значение лекция приобретает для реализации функции систематизации и структурирования всего массива знаний по данной дисциплине.

Для повышения эффективности учебного процесса могут быть использованы различные виды лекций, которые могут быть классифицированы в зависимости от целей (информационная, лекция-визуализация).

Практические занятия. В ходе проведения практических занятий обучающиеся должны изучить рекомендуемую литературу. Практические занятия проводятся с использованием различных форм инновационных технологий, занятия могут быть организованы в форме круглого стола, а также других активных форм теоретического и практического обучения (заполнение амбулаторных карточек, клинические разборы, комментирование ответов при решении задач, оценка результатов решения задач и другие). На практических занятиях обучающиеся осваивают новые методики, технологии, решают ситуационные задачи, направленные на формирование устойчивого практического навыка. Главным содержанием практических занятий является практическая работа каждого обучающегося.

Дистанционное обучение. Для реализации дистанционной части программы обучения используется модульная виртуальная обучающая среда, реализованная в форме интернет-портала "Система дистанционного обучения ЧОУ «СПб ИНСТОМ». В системе представлены тексто-графические учебные материалы для самостоятельного изучения, клинические рекомендации, методические разработки кафедры. Часть занятий проводится в форме вебинаров. Предусмотрен онлайн-чат для взаимодействия обучающихся и преподавателей. На портале размещены контрольные вопросы для проведения итоговой аттестации. Портал защищен от неавторизованного доступа, разработан на базе лицензированного программного обеспечения.

Обучающиеся получают персонализированный доступ к личному кабинету. Дистанционная часть программы построена в соответствии с модульным принципом, т.е. каждая тема содержит обучающие материалы, контрольно-оценочные средства. Обучающиеся выполняют задания, направляя их на проверку преподавателю. Все результаты отображаются в электронном журнале оценок, а также отправляются на контактный адрес электронной почты. Предусматривается получение консультаций преподавателя в режиме оффлайн.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Медик В. А. , Юрьев В. К. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-9704-2423-0.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970424230.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение: Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2678-4.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970426784.html>

3. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4.
Текст: электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>
4. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9704-3325-6.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>

Дополнительная литература:

1. Вялков, А. И. Управление и экономика здравоохранения / Под ред. А. И. Вялкова, Кучеренко В. З., Райзберг Б. А. и др. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>
2. Колосницына, М. Г. Экономика здравоохранения / под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html>
3. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html>
4. Татарников, М. А. Делопроизводство в медицинских организациях / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-4871-7.
Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970448717.html>.

4. Оценка качества освоения программы.

4.1. Формы аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме устного или письменного опроса.

Итоговая аттестация проводится в заключение освоения программы дополнительного профессионального образования в форме зачета (без оценки) в соответствии с базой контрольно-измерительных материалов.

4.2. Оценочные материалы.

Примеры контрольных вопросов:

1. Основные нормативные документы, регламентирующие вопросы охраны здоровья населения в Российской Федерации.
2. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
3. Права и обязанности медицинских и фармацевтических работников в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Медицинская помощь. Виды, условия и форма оказания медицинской помощи.
5. Качество медицинской помощи. Основные понятия. Государственная политика в области повышения качества медицинской помощи.
6. Экспертиза временной нетрудоспособности, порядок ее проведения.
7. Права медицинских работников при проведении экспертизы временной нетрудоспособности.
8. Организация экспертизы качества медицинской помощи.
9. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

10. Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях.
11. Функции, принципы и методы управления в здравоохранении.
12. Планирование в системе здравоохранения.
13. Цель, задачи, структура, принципы управления кадрами в системе здравоохранения.
14. Основные принципы организации экспертизы временной нетрудоспособности.
15. Функциональные обязанности лечащего врача при проведении экспертизы временной нетрудоспособности.
16. Дайте определение понятий «пациент», «конфиденциальность», «врачебная тайна», «медицинское вмешательство», «информированное согласие пациента».
17. Обязательное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство: цель, задачи, порядок получения.